

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen von High-End Audio Zimmermann, CH-8200 Schaffhausen

Allgemeines

Mit einer telefonisch, E-Mail oder Webshop Bestellung stimmen Sie der AGB von High-End Audio Zimmermann zu.

Für alle Rechtsgeschäfte, Angebote, Lieferungen und Leistungen von High-End Audio Zimmermann gelten ausschliesslich die nachfolgenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Widersprechende Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern gelten als nicht vereinbart. Unsere Geschäftsbedingungen gehen in jedem Fall vor, soweit der Vertragspartner der Einbeziehung nicht unverzüglich widerspricht. Individualvereinbarungen, insbesondere die Festlegung von Umfang, Art und Weise sowie sonstiger Bedingungen des Vertragsgegenstandes bzw. der geschuldeten Leistungen sowie Liefertermine und ähnliches bedürfen stets der schriftlichen Bestätigung durch High-End Audio Zimmermann, deren Inhalt im Streitfall massgeblich ist.

Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

Zahlungsbedingungen / Zahlungsverzug

Sämtliche Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager 8200 Schaffhausen. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Die Zahlung hat grundsätzlich **netto innerhalb 10 Tagen** nach Rechnungsstellung zu erfolgen. **Neukunden** können nur gegen Vorauszahlung oder Barzahlung beliefert werden. Abzüglich 5% Vorauszahlungsrabatt. High-End Audio Zimmermann behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden per Vorauszahlung zu beliefern.

Bei höher preisigen Produkten verlangen wir in der Regel eine 50% Anzahlung. Insbesondere bei Bestellartikel, welche extra für den Kunden beschafft werden.

Gesonderte Zahlungsbedingung für Produkte der Marken: "EJ" Eternity - Jo, Blumenhofer – Horn Lautsprecher sowie Origin Live Plattenspieler und Arme.

Bestellt der Kunde eines dieser Produkte, muss es zuerst produziert werden. Optionen, welche der Kunde wählen kann, werden beim Kaufgespräch festgehalten. ***Der Kunde verpflichtet sich bei der Auftragserteilung 1/3 des Kaufpreises innert 5 - Tagen zu bezahlen. Der 2/3 wird 1 - Woche vor der Auslieferung fällig. Der 3/3 ist zahlbar innert 15-Tagen nach Lieferung.*** Die Lieferfrist kann 6 - 12 Wochen betragen.

Lieferbedingung Allgemein

Die bestellten Produkte können nur in der Schweiz versandt werden. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich High-End Audio Zimmermann - Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor.

Lieferbedingungen für Produkte der Marke "EJ" Eternity - Jo, SWISS CRAFTED TUBE AMPS.

In der Regel werden die Produkte der Marke "EJ" Eternity - Jo, SWISS CRAFTED TUBE AMPS, persönlich durch uns überbracht. **In einem Umkreis von 150 km erfolgt die Auslieferung kostenlos.** Ein Versand ist nur möglich, wenn dies auf Kosten und Gefahr des Kunden erfolgt. - **Die Schadensregulierung** erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Durch den Transport beschädigte Röhren (Fallschaden) können in der Regel nicht kostenlos ersetzt werden.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von High-End Audio Zimmermann. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist High-End Audio Zimmermann berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen.

Rückgaberecht

Der Käufer hat das Recht das ungeöffnete Paket / Produkt innert 14-Tagen an High-End Audio Zimmermann zurückzusenden. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers.

Der bereits bezahlte Betrag wird sofort nach der positiven Eingangskontrolle zurückerstattet. **Es besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht; Auf Produkte, welche für den Kunden beschafft (Bestellartikel) oder produziert worden sind.** Ansonsten gelten die allgemein gültigen Mängelgewährleistungs- und Haftungsbestimmungen.

Gewährleistung / Garantie

Für alle Neugeräte sowie angebotene Produkte beträgt die Garantiezeit in der Regel 24 Monate ab Kaufdatum (Ausnahmen siehe Homepage). Für Produkte der Marke "EJ" Eternity - Jo, SWISS CRAFTED TUBE AMPS beträgt die Garantiezeit 24 Monate ab Auslieferungsdatum.

Achtung! Für neue Röhren, nicht NOS (altes Lager, Neuware) sondern aktuell hergestellte Röhren, beträgt die Garantiefrist in der Regel 3- Monate ab Kaufdatum. Bei NOS-Röhren kann lediglich eine Funktionsgarantie von 1-Monat ab Kaufdatum gewährt werden.

Mangelhafte Produkte werden kostenlos repariert oder ersetzt, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 14-Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Ist ein Produkt nicht mehr reparier- und ersetzbar, wird dem Kunden ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder eine Gutschrift (Zeitwert) erstellt. Sollte es sich bei Produkten, welche innerhalb der Garantiefrist direkt durch High-End Audio Zimmermann ausgetauscht werden, nachträglich um einen vom Hersteller nicht bestätigten Garantiefall handeln, behält sich High-End Audio Zimmermann das Recht vor, allfällige Kosten weiter zu verrechnen.

Da High-End Audio Zimmermann für Fremdprodukte innerhalb der Garantiefrist nur beschränkt Reparaturen durchführen kann, wird der Kunde an die zuständigen Reparaturstellen der Produkte - Hersteller direkt verwiesen. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von High-End Audio Zimmermann, Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden.

Bei Produkten mit beschädigtem Garantiesiegel entfällt die Garantie. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet High-End Audio Zimmermann nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Für Gebrauchtgeräte gelten die jeweils in der Artikelbeschreibung angeführten Garantiezeiten.

Geistiges Eigentum

High-End Audio Zimmermann behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder eine andere Reproduktion der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nicht gestattet. Der Name Eternity-Jo (EJ-Logo) und anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen und sonstigen Unterlagen behält sich High-End Audio Zimmermann die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch High-End Audio Zimmermann.

Datenschutz (Datenschutzerklärung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO))

High-End Audio Zimmermann versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

Schlussbestimmungen

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit zulässig, der Sitz von High-End Audio Zimmermann. Es gilt das Recht der schweizerischen Eidgenossenschaft. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Soweit einzelne oder mehrere Bedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden sollten, gelten die übrigen gleichwohl. Anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bedingung tritt diejenige, die die Parteien der Kenntnis der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit vereinbart hatten, um den gleichen wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen. Gleiches gilt für Vertragslücken.